

Celemín Formación y Cicue Servicios Auxiliares es un grupo de empresas preferentemente de servicios y programas sociales y educativos para diferentes edades y colectivos (aulas de acogida o matinales, monitores de apoyo a la ingesta de alimentos, actividades extraescolares, actividades de formación no reglada, actividades lúdicas,...) y de otros servicios diversos complementarios y de apoyo a la educación. Además desarrolla servicios de consultoría en optimización de procesos, licitaciones y formación entre otros. Por su lado, Cicue Servicios Auxiliares es una empresa preferentemente de servicios de limpieza y mantenimiento, servicios de ocio, socorrismo y mantenimiento de piscinas así como de otros servicios auxiliares para la contratación de servicios externos a otras organizaciones.

Ambas empresas pretende asegurar que todos los procesos de la organización se desarrollen de forma coordinada, mejorando la efectividad y la satisfacción de todas y cada una de las partes interesadas, ya sean clientes, accionistas, personal, proveedores, así como la empresa en general.

La Dirección de las empresas enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, sus procesos, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la satisfacción del cliente.

Por ello la Dirección, declara el Sistema de Gestión de la Calidad como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en:

- La CALIDAD es responsabilidad de TODOS los integrantes de la empresa, empezando por la propia Dirección.
- La CALIDAD es un aspecto en el afán por mantenerse en una posición competitiva dentro del mercado.
- La CALIDAD se obtiene no inspeccionando, sino planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema para prevenir los posibles errores.
- La CALIDAD se orienta hacia la SATISFACCIÓN DE TODOS NUESTROS CLIENTES mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos , las partes interesadas así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto.
- La CALIDAD se apoya en un PLAN DE MEJORA CONTINUA tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que PREVENIR los errores sea un aspecto fundamental.
- La CALIDAD se apoya en el CUMPLIMIENTO DE TODOS LOS REQUISITOS LEGALES, reglamentarios o comprometidos con el cliente, en materia de calidad y medio ambiente manteniendo una conducta de permanente adecuación a las mismas.
- La CALIDAD nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestro alcance.
- La CALIDAD requiere de la participación y colaboración de TODOS, por lo que es imprescindible tener en cuenta la MOTIVACIÓN, FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.
- La CALIDAD requiere el establecimiento de objetivos de mejora continua de la calidad de nuestros servicios y de la actuación medioambiental coherentes con la naturaleza y los impactos medioambientales que causan nuestra actividad.

El funcionamiento diario de la organización, unido al cumplimiento de estos objetivos, así como otros que se fijen en un futuro, determinará la capacidad de la empresa para satisfacer el requisito de mejora continua inherente a todo Sistema de gestión de calidad y medio ambiente y, que se verá plasmado en los objetivos de gestión que permanentemente fije la Dirección de la empresa para plasmar esta mejora, así como tomar las acciones oportunas para PREVENIR LA CONTAMINACIÓN como consecuencia de nuestros procesos y actividades. Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.

Ángel Machado Miras

